



Preguntas Frecuentes del Tránsito de Hiawathaland

¿Cómo solicito transporte para un menor de edad o un adulto vulnerable?

Por favor, proceda a completar el documento adjunto o ponerse en contacto con el Departamento de Tránsito de Hiawathaland para que pueda remitirlo a través de correo electrónico, fax o correo electrónico. Llene los formularios completamente y envíenlos de nuevo a nuestras oficinas lo más pronto posible.

Si esta solicitud es para un transporte escolar, el formulario debe entregarse antes del 1.º de agosto para asegurar la consideración de la primera ronda de enrutamiento.

¿Cuál es el precio?

Cada viaje individual por ida tiene un costo de \$2.00 en la ruta (cuando corresponda) y \$2.50 en Dial-a-Ride. Si usted solicita una desviación en la ruta (cuál podemos acomodar), hay un cargo por la desviación de \$0.50 aparte de la tarifa regular.

El pago es requerido al momento de abordarse, y hay un cobro por cualquier "no-show".

¿Cómo puedo pagar el transporte?

Usted puede pagar sus viajes con efectivo, fichas, o con un pasaje de autobús.

Si opta por efectuar la transacción de pago mediante efectivo, es necesario que tenga la capacidad de adquirir el cambio EXACTO, ya que nuestros no hacen cambio, y no se permite la opción de prepago.

Para obtener más información sobre dónde puede adquirir fichas o pases, por favor pónganse en contacto con nuestro centro de despacho, o visite nuestro sitio web.

¿Quién puede viajar el bus?

¡Toda Persona! El Transporte de Hiawathaland es un sistema de servicio público para cualquier persona de cualquier edad. Proveemos transporte para una variedad de necesidades – citas médicas, escolares, idas al supermercado, visitas a seres queridos y amigos/as, eventos de recreaciones escolares, entre otras. No dude en contactarse con nosotros para más información.

¿Qué hago si yo o alguien al quién agende para un viaje, ya no necesite ese transporte?

Si, por cualquier motivo, usted o alguien al que le agendo un viaje, no vaya a viajar en el bus cuando ya están programados previamente, es su responsabilidad, contactar al Departamento de Tránsito de Hiawathaland e informarle sobre el cambio.

Solicitamos que todo pasajero que necesita cancelar un(os) viaje(s) programado(s) proporcione un aviso de cancelación mínimo de 2 horas sobre la hora agendada de recogida.

Un "No show" ocurre cuando un cliente no cumple con la hora de recogida programada o no de un aviso mínimo de cancelación de 2 horas. Los individuos que no cumplen con el viaje programado serán cobrados por su viaje(s) faltado(s)

¿Cómo sé que es seguro viajar en sus autobuses?

Los conductores han sido sometidos a una exhaustiva evaluación de antecedentes penales y de conducción, cuentan con una licencia de conducir comercial, certificación de primeros auxilios/RCP, manejo defensivo y capacitación en asistencia al pasajero.

A pesar de que no podamos llevar a los pasajeros directamente a la entrada, nuestros conductores se esperaran para asegurar que su menor o adulto vulnerable se encuentren seguros, o al cuidado de un adulto, antes de retirarse del lugar siempre cuando esto sea posible.

Nuestros autobuses no son para desplazarse por caminos sin salida, e ingresar a parques de casas móviles, complejos de apartamentos u otras viviendas multifamiliares.

Un padre/tutor es responsable de estar presente para subir y bajar a su(s) hijo(s) del autobús, si así lo desean; de lo contrario, el estudiante dejado en un lugar predeterminado.